

Service / RMA – Begleitschein

Bitte senden Sie die Ware an:

Emtron electronic GmbH
Service-Center FORTEC Elektronik AG
Lise-Meitner-Straße 3
64560 Riedstadt-Wolfskehlen

Emtron electronic GmbH
Lise-Meitner-Straße 3
64560 Riedstadt-
Wolfskehlen
Tel: +49(0)6158/8285-0
info@emtron.de
www.emtron.de

Emtron RMA-Nummer:

(wird von Emtron vergeben)

Absender:

Ihre Referenz*		Telefon*	
Kundennummer*		Email	
Firma*			
Ansprechpartner*			
Straße und Hausnr.			
PLZ/Ort			

Artikel:

Artikel-Nr./Typenbezeichnung		Seriennummer	
Rechnungs/Lieferscheinnr.		Rechnungsdatum	

Rücksendungsgrund (bitte ankreuzen)

Falschlieferrung Falschbestellung Musterrücksendung
 Transportschaden Rückgabe Elektrischer Fehler

Für eine detaillierte Fehleranalyse benötigen wir Ihre genauen Angaben zu Ihren Anwendungsbedingungen. Ohne diese Angaben kann keine Fehleranalyse erstellt werden.

*Applikation	
*Eingangsspannung in VAC	
*Art der Eingangsspannung, öffentliches Stromnetz EU/USA/Asien etc. , Gleichspannung, Generator usw.	
*Eingestellte Ausgangsspannung in VDC	
*Typ. / Max. Last in A	
*Innen oder Außenanwendung	

*Umgebungstemperatur ca. 1cm über dem Netzteil in C°	
*Betriebsstunden pro Tag	
*Gesamtlaufzeit bis zum Ausfall in Tagen	
*Detaillierte Fehlereigenschaft/Beschreibung	

***Pflichtfelder**

Rücklieferbestimmungen

Liebe Kundin, lieber Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen Service/RMA- Begleitschein.

Bewahren Sie diesen Begleitschein unbedingt sorgfältig auf!

Im Falle einer Rücksendung:

- fordern Sie bitte **vor jeder Rücksendung** unter Verwendung des Service/RMA- **Begleitscheines** eine RMA- Nummer bei uns per E-Mail service@emtron.de oder über unsere Homepage <https://emtron.de/service/rueckgabe-ruecksendung> an.
- fügen sie den Begleitschein bitte **vollständig ausgefüllt** der Ware bei
- legen Sie unbedingt eine **Kopie** der Rechnung dazu
- schreiben Sie **die RMA- Nummer gut sichtbar auf das Paket**
- Schicken Sie die Ware **frei Haus** an die angegebene Adresse

Wichtig!

- Ohne ausgefüllten Service-Begleitschein erfolgt keine Bearbeitung.
- Es werden **keine** Fehleranalysen bzw. 8D-Reports von Emtron bzw. den Herstellern erstellt, wenn keine **ausführlichen Anwendungsbedingungen** vorliegen.
- Unfrei zurückgesandte Ware nehmen wir nicht an.
- Rücksendungen müssen originalverpackt oder in einer äquivalenten Verpackung erfolgen. Um Transportschäden zu vermeiden, benutzen Sie eine gleichartige Versandart wie die Emtron electronic GmbH

- Rücksendungen von Mustersendungen müssen vollständig und unbeschädigt sein (Originalverpackung, etc.), da sonst eine Bearbeitung nicht möglich ist bzw. keine Gutschrift erfolgen kann.
- Mechanische Beschädigungen und Transportschäden sind kein Bestandteil einer Garantie/Gewährleistung.
- Bei Rückfragen bitte immer die Emtron RMA-Nummer angeben!
- Bei nicht zurück gesendeten reklamierten Geräten, wird die RMA-Nummer automatisch nach 6 Monaten gelöscht.

Bitte beachten! Keine Garantie, wenn:

- Ware durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde.
- Produkte mechanisch beschädigt sind (**Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden**), prüfen Sie deshalb bitte bei Erhalt den Zustand der Verpackung!
- die Produkte verändert wurden (z. B. durch Löten), Stecker oder Pins abgebrochen oder stark verbogen sind.
- die Seriennummer oder das Typenschild entfernt wurde.

eventuelle Kosten!

- Bei kostenpflichtiger Reparatur durch Emtron electronic GmbH oder durch unsere Lieferanten erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag.